



## Regulamin udzielania pożyczek przez SmsBanQ S.A. osobom fizycznym

### Dział 1 Postanowienia ogólne

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z serwisu smsbanq.pl oraz szczegółowe warunki udzielania pożyczek pieniężnych przez SmsBanQ S.A. z siedzibą w Częstochowie. Operatorem witryny smsbanq.pl jest SmsBanQ S.A. z siedzibą w Częstochowie przy ulicy Wały Dwernickiego 117/121, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000358146, NIP 949-214-67-82, REGON 24161476, kapitał zakładowy 200 000zł.

### Dział 2 Definicje

Przez użyte w Regulaminie definicje należy rozumieć:

1. Pożyczkodawca – SmsBanQ S.A. z siedzibą w Częstochowie przy ulicy Wały Dwernickiego 117/121, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000358146, NIP 949-214-67-82, REGON 24161476, kapitał zakładowy 200 000zł.
2. Pożyczkobiorca – osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych, korzystająca z usług Pożyczkodawcy.
3. Umowa – ramowa umowa pożyczki zawarta pomiędzy stronami – Pożyczkodawcą a Pożyczkobiorcą, określająca warunki udzielania pożyczek pieniężnych przez SmsBanQ S.A. Osobom fizycznym.
4. Wniosek – wniosek o udzielenie pożyczki wysłany SMS-em na numer telefonu 72480 (koszt smsa 2,46 zł z VAT).
5. Strona internetowa – strona internetowa [www.SmsBanQ.pl](http://www.SmsBanQ.pl), której właścicielem jest Pożyczkodawca
6. Monit – SMS-owe, e-mailowe, telefoniczne lub pisemne poinformowanie Pożyczkobiorcy o upływie terminu spłaty Pożyczki.
7. Doradca – pracownik Pożyczkodawcy
8. RRSO – Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania wyliczona zgodnie ze wzorem określonym przez ustawę z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim.
9. Kwota spłaty – Kwota jaka ma zostać zwrócona na rachunek Pożyczkodawcy – kwota Pożyczki powiększona o kwotę składki ubezpieczeniowej, opłatę przygotowawczą, oprocentowanie oraz inne koszty zgodnie z tabelą opłat wskazaną w § 4 Umowy.
10. Dzień spłaty – dzień, w którym Pożyczkobiorca jest zobowiązany do zwrócenia Pożyczkodawcy określonej Kwoty spłaty.
11. Kwota pożyczki – kwota pieniężna, jaka przelewana jest przez Pożyczkodawcę na rachunek bankowy Pożyczkobiorcy w ramach wykonania umowy.
12. Strona – Pożyczkodawca lub Pożyczkobiorca .

### Dział 3 Warunki udzielania pożyczek pieniężnych

1. Pożyczkodawca udziela pożyczek pieniężnych (kwot pożyczki) wyłącznie osobom spełniającym poniższe warunki:
  - a) osobom fizycznym, które posiadają pełną zdolność do czynności prawnych;
  - b) mającym stałe zameldowanie na terenie RP;
  - c) posiadającym źródło dochodu pozwalające na spłatę zaciągniętego zobowiązania;
  - d) osobom, które są obywatelami Polski w wieku pomiędzy 25 a 60 rokiem życia;
  - e) posiadającym telefon komórkowy działający u jednego z operatorów publicznych działających na terytorium RP;
  - f) posiadającym rachunek bankowy w jednym z banków posiadających siedzibę w RP;
  - g) które zawarły z Pożyczkodawcą umowę określającą warunki udzielania pożyczek pieniężnych;
  - h) nie posiadają żadnych zobowiązań wobec SmsBanQ S.A. wynikających z już udzielonych pożyczek.
2. Walutą, w jakiej udzielane są kwoty pożyczki przez Pożyczkodawcę jest polski złoty (PLN).
3. Pożyczkodawca udziela pożyczek przelewając na rachunek Pożyczkobiorcy środki równe Kwocie pożyczki.
4. Pożyczkobiorca dokonuje spłat pożyczek wpłacając lub przelewając Kwotę spłaty na rachunek Pożyczkodawcy.

### Dział 4 Warunki otrzymania kwoty pożyczki

Kwota pożyczki jest udzielana wyłącznie po zarejestrowaniu się w jeden z poniższych sposobów:

- a) na stronie internetowej [www.SmsBanQ.pl](http://www.SmsBanQ.pl) (dział 5),
- b) poprzez rejestrację za pomocą SMS (dział 6) oraz po wysłaniu wniosku o udzielenie Kwoty Pożyczki za pomocą wiadomości tekstowej SMS według działu 8. Umowy

### Dział 5 Rejestracja poprzez formularz internetowy

1. Pożyczkobiorca może rejestrować się poprzez poprawne wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie internetowej [www.SmsBanQ.pl](http://www.SmsBanQ.pl).
2. Po poprawnym wypełnieniu formularza rejestracyjnego Pożyczkobiorca otrzyma jednorazowy KOD wysłany SMS-em na podany przez niego numer telefonu komórkowego.
3. KOD należy wpisać we wskazanym miejscu w celu dokończenia rejestracji na stronie internetowej [www.SmsBanQ.pl](http://www.SmsBanQ.pl).
4. Po poprawnym wprowadzeniu KODU Pożyczkobiorca przechodzi do kolejnego etapu, gdzie wpisuje swoje indywidualne hasło w odpowiednim miejscu formularza internetowego.
5. W razie jakiegokolwiek zmiany danych osobowych lub teled adresowych podanych podczas rejestracji Pożyczkobiorca zobowiązany jest do poinformowania o tych zmianach Pożyczkodawcę.

### Dział 6 Rejestracja poprzez SMS

1. Pożyczkobiorca może rejestrować się za pośrednictwem wiadomości tekstowych SMS. SMS jest płatny zgodnie ze stawką wskazaną w tabeli opłat.
2. Pożyczkobiorca wysyła kolejne wiadomości tekstowe na numer 72480 o treści i w kolejności ustalonej w punktach 3 – 7 niniejszego działu.
3. SMS-y nie mogą zawierać polskich znaków.
4. Pierwszy SMS musi zawierać kolejno:
  - a) słowo KREDYT
  - b) Imię
  - c) Nazwisko
  - d) numer PESEL
  - e) serię i numer dowodu osobistego**UWAGA!!!** Każda z informacji musi być oddzielona spacją!  
PRZYKŁAD: KREDYT JAN KOWALSKI 80092265765 ABC123456
5. Po poprawnym wysłaniu SMS Pożyczkobiorca otrzyma odpowiedź z prośbą o przesłanie kolejnych danych.
6. Drugi SMS musi zawierać kolejno:
  - a) słowo KREDYT
  - b) adres zameldowania:
    - ulica
    - numer domu / numer mieszkania
    - kod pocztowy
    - miasto**UWAGA!!!** Kolejne informacje muszą być oddzielone spacjami!  
PRZYKŁAD: KREDYT KONWALIOWA 1/12 42-200 CZESTOCHOWA

7. Po poprawnym wysłaniu SMS Pożyczkobiorca otrzyma odpowiedź z prośbą o przesłanie kolejnych danych.
8. Trzeci SMS musi zawierać słowo KREDYT, 26 – cyfrowy numer rachunku bankowego, bez spacji oraz wymyślone przez siebie HASŁO – po spacji.  
**UWAGA!!!** Kolejne informacje muszą być oddzielone spacjami!  
PRZYKŁAD: KREDYT 12345678909876543212345678 JANEK

### Dział 7 Opłata weryfikacyjna

1. Opłata weryfikacyjna ma na celu weryfikację rachunku bankowego Pożyczkobiorcy i jest jednorazowa.
2. Opłata weryfikacyjna wynosi 1 grosz.
3. Opłata weryfikacyjna nie podlega zwrotowi.
4. Po poprawnym zakończeniu rejestracji Pożyczkobiorca otrzyma od Pożyczkodawcy informację z numerem konta bankowego, na które ma zostać przelana opłata weryfikacyjna.
5. Pożyczkobiorca zobowiązany jest do przelania ze swojego rachunku bankowego, podanego podczas rejestracji, opłaty weryfikacyjnej. Brak wpłaty uniemożliwi dokonanie rejestracji.
6. W tytule przelewu należy wpisać: Akceptuję Regulamin SmsBanQ S.A.

### Dział 8 Hasło

1. Każdy Pożyczkobiorca ma indywidualne hasło.
2. Hasło jest ułożone przez Klienta i podane podczas rejestracji.
3. Hasło jest niezbędne do złożenia poprawnego wniosku o udzielenie pożyczki pieniężnej.
4. Hasło nie powinno być udostępniane osobom trzecim.
5. Hasło należy zapamiętać, w przypadku utraty hasła należy wysłać SMS na nr 72480 (koszt 2,46 zł) o odpowiedniej treści:
  - a) słowo KREDYT
  - b) podając nowe HASŁO
  - c) słowo ZMIANA**UWAGA!!!** Wszystkie informacje muszą być oddzielone od siebie spacją!

Przykład: KREDYT XXXXXXXX ZMIANA

6. Hasło musi się składać z 6 – 8 znaków, kombinacji liter i cyfr w dowolnej kolejności, bez spacji.

#### **Dział 9**

#### **Wniosek o udzielenie kwoty pożyczki**

1. Wniosek o udzielenie kwoty pożyczki pieniężnej przez Pożyczkodawcę Pożyczkobiorca składa za pośrednictwem wiadomości tekstowej SMS, niezależnie od sposobu, w jaki dokonał rejestracji.
2. Wniosek o udzielenie pierwszej pożyczki pieniężnej jest równocześnie wnioskiem o zawarcie umowy.
3. Wniosek o udzielenie kwoty pożyczki pieniężnej musi zostać wysłany z tego samego numeru telefonu, jaki został podany podczas rejestracji.
4. Pożyczkobiorca wysyła poniższe dane, w zależności od kwoty oraz okresu na jaki ma być udzielona kwota pożyczki.
5. Wiadomość SMS pod nr 72480 (koszt 2,46 zł) musi zawierać:
  - a) słowo KREDYT
  - b) liczbę dni, na które ma być udzielona pożyczka pieniężna
  - c) słowo POZYCZKA
  - d) kwota pożyczki pieniężnej
  - e) PESEL
  - f) Hasło, które zostało podane podczas rejestracji

**UWAGA!!!** Wszystkie informacje muszą być oddzielone od siebie spacją!

Przykład: KREDYT 15 POZYCZKA 200 83092603340 DEFGHIJ

6. PESEL musi być zgodny z podanym podczas rejestracji.

7. Hasło musi być zgodne z podanym podczas rejestracji.

8. Po przesłaniu wniosku Pożyczkobiorca otrzyma SMS z informacją o przyjęciu wniosku do rozpatrzenia.

9. Pożyczkobiorca jest zobowiązany do przedstawienia, na żądanie Pożyczkodawcy, dokumentów i informacji niezbędnych do oceny ryzyka kredytowego.

10. W przypadku decyzji o przyznaniu kwoty pożyczki klient otrzyma SMS-em informacje o całkowitym koszcie pożyczki, terminie spłaty, RRSO, koszcie ubezpieczenia oraz formularz informacyjny na wskazany przez Pożyczkobiorcę adres e-mail.

11. Pożyczkodawca ma prawo do zaoferowania kwoty pożyczki w kwocie mniejszej od zawnioskowanej, o czym Pożyczkodawca będzie powiadomiony SMS-em. W tej sytuacji Pożyczkobiorca, jeśli akceptuje kwotę mniejszą jest zobowiązany do złożenia ponownego wniosku opiewającego na tę mniejszą kwotę.

#### **Dział 10**

#### **Umowa**

1. Umowa pomiędzy Pożyczkodawcą a Pożyczkobiorcą zostaje zawarta z chwilą udzielenia pierwszej kwoty pożyczki przez Pożyczkodawcę, to jest dokonania przelewu bankowego opiewającego na określoną kwotę pożyczki.
2. Informacje przekazane pomiędzy stronami za pośrednictwem SMS, formularza internetowego, telefonu i innych środków porozumiewania się na odległość celem udzielenia Pożyczkobiorcy przez Pożyczkodawcę pierwszej pożyczki jak i kolejnych pożyczek będą traktowane jako oświadczenie woli stron mające pełen skutek prawny.
3. Niezwłocznie po wysłaniu informacji o przyznaniu pierwszej kwoty pożyczki Pożyczkodawca wysyła do Pożyczkobiorcy umowę w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach.
4. Pożyczkobiorca zobowiązany jest podpisać umowę i odesłać jeden egzemplarz do Pożyczkodawcy w ciągu 5 dni roboczych od otrzymania. Brak odesłania przez Pożyczkobiorcę podpisanej umowy uprawnia Pożyczkodawcę do odmowy udzielenia kolejnej pożyczki.
5. Koszty przesyłki umowy ponosi Pożyczkodawca.

#### **Dział 11**

#### **Opłaty**

1. Na całkowity koszt pożyczki składają się zgodnie z tabelą opłat z § 4 umowy:
  - a) koszty przygotowania pożyczki;
  - b) odsetki wynoszące czterokrotność stopy kredytu lombardowego Narodowego Banku Polskiego;
  - c) ubezpieczenie na życie;oraz
- d) koszty monitów - określone w § 7 umowy.

#### **Dział 12**

#### **Reklamacje**

1. Pożyczkobiorca przyjmuje reklamacje w formie pisemnej i elektronicznej, wysłane na adres: SmsBanQ S.A., Wały Dwernickiego 117/121, 42-202 Częstochowa lub poczta@smsbanq.pl.
2. Reklamacje będą rozpatrzone w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Pożyczkodawcę.

#### **Dział 13**

#### **Dane osobowe**

1. Pożyczkodawca przetwarza podane podczas rejestracji oraz we wniosku o udzielenie pożyczki dane osobowe Pożyczkobiorcy w celu świadczenia usług udzielania pożyczek.
2. Pożyczkodawca jest administratorem danych osobowych.
3. Pożyczkodawca może przekazać dane osobowe firmie windykacyjnej w przypadku zlecenia takiej firmie dochodzenia swoich należności.
4. Pożyczkodawca przekazuje dane osobowe Pożyczkobiorcy firmie ubezpieczeniowej **Compensa TU na Życie S.A.** w celu objęcia go ubezpieczeniem.
5. Na podstawie art. 24 ust. 1 Ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 roku o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz.U. nr 81, poz 530), w zw. z art. 105 ust. 4a Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku Prawo bankowe (Dz.U. nr 2002, poz. 665 z późn. zm.), Pożyczkobiorca wyraża zgodę i upoważnia Pożyczkodawcę do występowania do Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. z siedzibą w Warszawie, Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu, Rejestru Dłużników ERIF Biura Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Warszawie, o ujawnienie informacji gospodarczych o zobowiązaniach Pożyczkobiorcy, stanowiących tajemnicę bankową oraz do występowania za pośrednictwem tych instytucji o udostępnienie z Biura Informacji Kredytowej S.A. i Związku Banków Polskich danych dotyczących wymagalnego zadłużenia Pożyczkobiorcy wobec banków i instytucji upoważnionych do udzielania kredytów, przekraczających 200,00 złotych lub braku danych o takim zadłużeniu
6. Dane osobowe Pożyczkobiorca podaje dobrowolnie.
7. Pożyczkobiorca ma dostęp do swoich danych osobowych oraz przysługuje mu prawo żądania ich poprawienia, zmiany lub usunięcia.
8. Dane osobowe Pożyczkobiorców są przetwarzane zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku.

#### **Dział 14**

#### **Postanowienia końcowe**

1. Rozmowy telefoniczne prowadzone z Pożyczkodawcą mogą być rejestrowane.
2. Wszelkie dokumenty oraz wzory dostępne są na stronie internetowej Pożyczkodawcy [www.SmsBanQ.pl](http://www.SmsBanQ.pl)
3. Językiem służącym do komunikacji z Pożyczkodawcą jest język polski.